

POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

La société *Lava & Asciuga di Zanolli Elda*, dans l'exercice de son activité accorde la plus grande attention à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles des utilisateurs (ci-après, les "**Utilisateurs**" ou "**Utilisateur**", au singulier) de son site de commerce électronique www.bucato profumato.com (ci-après, simplement le "**Site**") également sur la base des indications fournies par les autorisées pour la protection des données personnelles. Aux fins du présent avis, le terme "cookies" désigne également les autres outils de suivi utilisés par le site, tels que mieux décrits ci-dessous.

Les informations suivantes ("**Politique en matière de cookies**") sont fournies pour le Site et non pour les autres sites web de tiers qui peuvent être consultés par l'utilisateur via des liens.

La présente Politique en matière de cookies régit le traitement au moyen de cookies et d'autres moyens de traçage des données personnelles des utilisateurs ("**Utilisateurs**") et doit être lue en complément de la politique de confidentialité disponible sur le lien suivant <https://www.bucato profumato.com/fr-it/privacy-policy>, à laquelle il convient de se référer pour toute autre information sur le traitement des données personnelles.

1. Données de navigation, cookies et autres outils de traçage

1.1. Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour faire fonctionner le site acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet.

Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées dans le but d'être associées à des personnes identifiées, mais qui, par leur nature même, pourraient, par le biais de traitements et d'associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs.

Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses URI (*Uniform Resource Identifier*) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site et de vérifier son bon fonctionnement, et sont supprimées immédiatement après leur traitement.

Les données pourraient être utilisées pour déterminer les responsabilités en cas d'hypothétiques délits informatiques au détriment du Site : sauf dans cette éventualité, les données sont conservées pendant la durée définie par les normes légales en la matière ou, en général, pendant la durée strictement nécessaire pour fournir à l'utilisateur le service demandé afin de garantir la transmission de la communication.

1.2. Cookies et autres outils de suivi

Les cookies sont généralement des chaînes de texte que les sites web (appelés éditeurs ou "premières parties") visités par l'utilisateur ou différents sites web ou serveurs web (appelés "tiers") placent et stockent - directement, dans le cas des éditeurs, et indirectement, c'est-à-dire par leur intermédiaire, dans le cas des "tiers" - dans un dispositif terminal à la disposition de l'utilisateur. Les terminaux visés sont, par exemple, un ordinateur personnel, une tablette, un smartphone, ou tout autre dispositif capable de stocker des informations.

Les logiciels de navigation sur Internet et d'exploitation de ces dispositifs, par exemple les navigateurs, peuvent stocker des cookies et les retransmettre ensuite aux sites qui les ont générés lors d'une visite ultérieure du même utilisateur, gardant ainsi une trace de son interaction précédente avec un ou plusieurs sites web.

Les informations encodées dans les cookies peuvent inclure des données personnelles, telles qu'une adresse IP, un nom d'utilisateur, un identifiant unique ou une adresse e-mail, mais peuvent également contenir des données non personnelles, telles que les paramètres de langue ou des informations sur le type d'appareil qu'une personne utilise pour naviguer sur le site.

Les cookies peuvent donc remplir des fonctions importantes et diverses, notamment le suivi des sessions, le stockage d'informations sur des configurations spécifiques concernant les utilisateurs qui accèdent au serveur, la facilitation de la jouissance des contenus en ligne, etc. Ils peuvent, par exemple, être utilisés pour garder la trace des articles dans un panier d'achat en ligne ou des informations utilisées pour remplir un formulaire informatique. Si, d'une part, c'est grâce aux cookies qu'il est possible, entre autres, de permettre un chargement plus rapide des pages web, ainsi que d'acheminer des informations sur un réseau - en ligne, donc, avec des accomplissements strictement liés au fonctionnement même des sites web -, toujours grâce aux cookies, il est également possible de véhiculer de la publicité comportementale et de mesurer ensuite l'efficacité du message publicitaire, c'est-à-dire de conformer le type et les modalités des services rendus au comportement de l'utilisateur observé précédemment.

La même chose peut être réalisée par l'utilisation d'autres outils (qui peuvent tous être distingués entre les "identificateurs actifs", tels que les cookies, et les "identificateurs passifs", ces derniers supposant une simple observation), qui permettent un traitement similaire à celui indiqué ci-dessus.

1.3. Types de cookies

Les cookies et autres outils de suivi peuvent avoir des caractéristiques différentes d'un point de vue temporel et donc être considérés en fonction de leur durée (session ou permanente), ou d'un point de vue subjectif (selon que l'éditeur agit indépendamment ou pour le compte du " tiers "). Toutefois, la classification qui répond le mieux aux exigences de protection des utilisateurs est celle qui repose sur deux macro-catégories :

- **les cookies techniques**, qui sont utilisés dans le seul but de " réaliser la transmission d'une communication sur un réseau de communication électronique, ou dans la mesure strictement nécessaire au fournisseur d'un service de la société de l'information explicitement demandé par le cocontractant ou l'utilisateur pour fournir ce service " (voir article 122, paragraphe 1, du Code de la vie privée) ; ces cookies peuvent être installés sur

l'équipement terminal de l'utilisateur sans le consentement de ce dernier, sur la base, le cas échéant, de la nécessité de répondre à une demande de l'utilisateur ou de l'intérêt légitime de la Société ;

- **les cookies de profilage**, utilisés pour relier des actions spécifiques ou des schémas comportementaux récurrents dans l'utilisation des fonctions offertes (pattern) à des sujets spécifiques identifiés ou identifiables, afin de regrouper les différents profils au sein de clusters homogènes de différentes tailles, de sorte que le propriétaire puisse, entre autres, également moduler la fourniture du service de manière de plus en plus personnalisée au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour fournir le service, ainsi qu'envoyer des messages publicitaires ciblés, c'est-à-dire en fonction des préférences exprimées par l'utilisateur lors de sa navigation sur le web ; ce type de cookie ne peut être téléchargé sur le terminal de l'utilisateur qu'avec le consentement de ce dernier.

Les cookies peuvent également être utilisés, entre autres, pour évaluer l'efficacité d'un service de la société de l'information fourni par un éditeur, pour concevoir un site web ou pour aider à mesurer son " trafic ", c'est-à-dire le nombre de visiteurs également éventuellement ventilé par zone géographique, par heure de connexion ou par d'autres caractéristiques. Ces identifiants, définis comme des **cookies analytiques**, peuvent être inclus dans la catégorie des **cookies techniques** et, en tant que tels, peuvent être utilisés en l'absence de l'acquisition préalable du consentement de la personne concernée, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :

- ne sont utilisées que pour produire des statistiques globales et en relation avec un seul site ou une seule application mobile ;
- au moins le quatrième composant de l'adresse IP est masqué ;
- les tiers s'abstiennent de combiner ces cookies d'analyse avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de visites d'autres sites, par exemple) ou de les transmettre à des tiers.

Si ces conditions ne sont pas remplies, les cookies analytiques nécessitent également le consentement de l'utilisateur pour pouvoir être téléchargés.

Des cookies peuvent également être utilisés pour permettre l'interaction et le partage facile de contenus sur les réseaux sociaux et/ou pour permettre l'envoi de publicités ciblées en fonction des préférences de l'utilisateur (**cookies sociaux**) ; ces cookies nécessitent également le consentement de l'utilisateur.

Comme les cookies, les autres outils de suivi peuvent être classés selon différents critères, le principal étant toutefois la finalité de leur utilisation : technique ou commerciale.

2. Liste des cookies utilisés par le site

Ce Site utilise des cookies à des fins techniques, d'analyse et de statistiques, pour améliorer l'interactivité des utilisateurs avec le Site via les réseaux sociaux et pour personnaliser l'envoi d'informations et de communications publicitaires en fonction des intérêts de l'utilisateur (profilage).

2.1. Cookies techniques

Ci-dessous, pour chaque cookie technique utilisé par le Site, nous énumérons le nom, le but de l'utilisation et la durée.

Nom du cookie	Objectif	Durée
ROUTE	Cookie utilisé comme cookie de session lié à des objectifs liés à la plate-forme	Session
_iub_cs-31009301	Le cookie est utilisé par lubenda pour déterminer les consentements fournis par l'utilisateur pour chaque macrocatégorie de cookies.	Session

euconsent-v2	IUBENDA- Cookies tiers	Le cookie est utilisé par lubenda pour déterminer les consentements fournis par l'utilisateur pour chaque catégorie de cookies.	Session
_iub_cs-31009301-granulaire	IUBENDA- Cookies de tiers	Le cookie est utilisé par lubenda pour déterminer les consentements donnés par l'utilisateur pour chaque sous-catégorie de cookies.	Session

L'installation de cookies techniques ne nécessite pas le consentement préalable des utilisateurs. Cependant, tous les navigateurs vous permettent de modifier les paramètres des cookies. Vous pouvez généralement trouver ces paramètres dans le menu "options" ou "préférences" de votre navigateur. Pour comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles. Vous pouvez également utiliser l'option "Aide" de votre navigateur pour obtenir plus d'informations.

- [Paramètres des cookies dans Explorer/Edge](#)
- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari et iOS](#)

Si l'utilisation des cookies est bloquée, le service qui vous est proposé par le biais du site sera limité, ce qui affectera votre expérience d'utilisation du site.

2.2. Cookies non techniques

Ci-dessous, pour chaque cookie utilisé par le Site qui n'entre pas dans la catégorie des cookies techniques, nous énumérons : le nom, le tiers concerné si le cookie n'est pas une première partie, le but de l'utilisation et la durée.

Pour toute information sur les cookies fournis par des tiers et sur la manière de refuser les cookies individuels, vous pourrez accéder aux politiques respectives ainsi qu'à l'outil fourni par le tiers pour refuser les cookies individuels.

Veuillez noter que vous pouvez également utiliser le lien suivant pour exercer votre droit de refus concernant les cookies tiers (c'est-à-dire les sociétés membres de l'outil WebChoices de la Digital Advertising Alliance, y compris Facebook) installés sur votre navigateur : <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

Vous pouvez également utiliser l'outil suivant fourni par Your Online Choices pour contrôler vos préférences en refusant les cookies de tiers : <https://www.youronlinechoices.com/it/>.

Cookies de profilage

Les cookies de profilage sont des cookies non techniques qui permettent à la Société de fournir des services personnalisés. La Société utilise les cookies de profilage indiqués ci-dessous.

Nom du cookie	Première partie o Troisième partie (indiquer le fournisseur)	Objectif	Durée
_fbp	FACEBOOK - Cookies tiers	Cookie utilisé par Facebook pour fournir une variété de produits publicitaires, tels que des offres en temps réel d'annonceurs tiers.	Fin de la session

La fourniture de données personnelles est purement facultative. En cas de non communication des données, il sera impossible pour la Société de vous fournir des services personnalisés par le biais du profilage. La base juridique du traitement est le consentement, donné conformément à la législation en vigueur.

Cookies analytiques (non techniques)

Dans le cas de l'utilisation de cookies statistiques de tiers, la Société a lié contractuellement le tiers à les utiliser exclusivement pour la fourniture du service, à les stocker séparément et à ne pas les " enrichir " ou les " croiser " avec d'autres informations dont ils disposent.

Nom du cookie	Première partie o Troisième partie (indiquer le fournisseur)	Objectif	Durée
_ga	Google Analytics - Cookies tiers	Le cookie _ga est utilisé pour distinguer les utilisateurs, car il stocke des informations sur les visiteurs, les sessions et les campagnes.	Fin de la session

_gid	Google Analytics - Cookies tiers	Le cookie _gid est un cookie d'identification de session.	Fin de la session
_gat_UA-506471-8	Google Analytics - Cookies tiers	Cookie utilisé par Google Analytics pour limiter la quantité de données enregistrées par Google sur les sites Web à fort trafic.	Fin de la session
_ga_MQRY0XZC3W	Google Analytics - Cookies tiers	Cookie utilisé pour enregistrer un identifiant unique qui sert à générer des données statistiques sur l'utilisation du site Web par le visiteur.	Fin de la session

Cookies sociaux

Nom du cookie	Première partie o Troisième partie (indiquer le fournisseur)	Objectif	Durée	Information et opt-out

Autres fonctionnalités sociales (par exemple, les plugins)

Outre les cookies susmentionnés, le Site intègre également des plugins et/ou des boutons afin de permettre un partage aisé des contenus sur les réseaux sociaux suivants : Facebook, Instagram, Twitter, YouTube. Lorsque l'utilisateur visite une page du Site qui contient un plugin, le navigateur du Site se connecte au serveur du social où le plugin est chargé, lequel serveur peut suivre la visite du Site et, le cas échéant, l'associer au compte du social, notamment si l'utilisateur est connecté au moment de la visite ou a récemment surfé sur l'un des sites web contenant des plugins sociaux. Si l'utilisateur ne souhaite pas que le social enregistre des données relatives à la visite du Site, il doit se déconnecter du compte du social et supprimer les cookies que le social a installés dans le navigateur de l'utilisateur.

Pour certaines activités, la Société et le social peuvent également agir en tant que responsables conjoints du traitement, au sens de l'article 26 du RGPD, notamment lorsque la Société, via un plugin, détermine conjointement avec le social les finalités et les moyens du traitement consistant en la collecte et la transmission des données des utilisateurs au social. Dans de tels cas, la société adhère aux conditions contractuelles du social, qui peuvent inclure des accords de copropriété.

En particulier, en ce qui concerne les plug-ins Facebook, la Société et Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland agissent en tant que *contrôleurs de données conjoints* et l'accord de *contrôleur de données* conjoint pertinent ("*Annexe du contrôleur de données* ") peut être consulté sur le lien suivant : [https://it-it.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum]. Facebook Ireland est responsable des droits des personnes concernées conformément aux articles 15 à 20 du GDPR en ce qui concerne

les données personnelles stockées par Facebook Ireland après un traitement conjoint. L'autorité de contrôle suivante est responsable de Facebook : Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlande (<https://www.dataprotection.ie/>).

En ce qui concerne le service LinkedIn Page Insights, l'accord de copropriété entre LinkedIn et " *Page Insights Joint Controller Addendum (l'Addendum)* " est disponible au lien suivant : <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Enfin, il convient de noter que l'éventuelle copropriété, en tout état de cause, ne s'étend pas aux traitements effectués par le social en relation avec lesquels la Société ne détermine pas les finalités et les moyens du traitement (par exemple, les opérations effectuées par le social après la communication des données de l'Utilisateur par le Site).

En ce qui concerne la collecte et l'utilisation des informations par les sociétés, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives.

- [Facebook \(lien vers les informations sur les cookies\)](#) ;
- [Instagram \(lien informations sur les cookies\)](#) ;
- [Twitter \(lien d'information sur les cookies\)](#) ;
- [YouTube \(lien informations sur les cookies\)](#).

3. Outils de suivi

Vous trouverez ci-dessous les outils de suivi utilisés sur le site :

- Google Analytics
- Facebook
- Google Maps
- GeoTargetly .

4. Période de conservation des données personnelles

La Société conservera les données personnelles traitées avec des cookies techniques afin de permettre l'utilisation correcte du Site pendant une période n'excédant pas 12 (douze) mois à compter de la date de la collecte individuelle, conformément au point 2.2. de la Politique des cookies ;

La Société conservera les données personnelles traitées pour mettre à disposition des services personnalisés via des cookies non techniques et de profilage pour une période n'excédant pas 12 (douze) mois à compter de la date de la collecte individuelle, conformément au point 2.2 de la Politique des cookies ;

La Société conservera les données personnelles fournies volontairement et traitées pour répondre aux demandes pendant une période strictement nécessaire pour atteindre cet objectif et, en tout état de cause, pas plus de 12 (douze) mois à compter de la date de la collecte individuelle.

La Société se réserve le droit, dans tous les cas, de demander le renouvellement du consentement au traitement et/ou de vérifier les consentements déjà exprimés.

5. Droits relatifs à la protection des données

Tout utilisateur a le droit d'obtenir de la société, sous réserve de l'existence de la condition légale préalable à la demande :

- l'accès aux données personnelles le concernant ;
- l'effacement des données personnelles, ainsi que leur rectification ;

- la rectification des données personnelles détenues par la société ;
- le retrait du consentement dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement ;
- la limitation du traitement des données personnelles ;
- la copie des données personnelles fournies par les Utilisateurs à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (portabilité) et la transmission de ces données personnelles à un autre responsable du traitement des données ;
- l'intervention humaine dans le processus décisionnel automatisé, exprimer votre opinion, obtenir une explication de la décision prise par la Société et la contester, en cas de consentement au traitement avec des cookies de profilage aux fins de services personnalisés.

Droit d'opposition : outre les droits énumérés ci-dessus, vous avez toujours le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles effectué par la Société dans la poursuite de ses intérêts légitimes et au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct même en partie, par exemple en vous opposant uniquement à l'envoi de communications promotionnelles par des moyens automatisés et/ou numériques, ou à l'envoi de communications sur papier et/ou à la réception de communications téléphoniques.

En outre, l'utilisateur, en tant que partie contractante, a toujours le droit de s'opposer à tout moment, sans frais, à la réception de communications commerciales de la part de la société.

L'utilisateur peut exercer les droits susmentionnés en adressant directement ses demandes à la Société à l'adresse électronique : privacy@bucatoprofumato.com, ou en envoyant la demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italie ou p.e.c. : lavaesciugaghisalba@pec.it.

Dans le cas où l'utilisateur exerce l'un des droits susmentionnés, il incombe à la Société de vérifier que l'utilisateur est habilité à exercer ces droits, et un retour d'information sera donné, en règle générale, dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos données personnelles sont traitées en violation des dispositions de la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès du Garante per la protezione dei dati personali, en utilisant les références disponibles sur le site <https://www.garanteprivacy.it/>, ou d'engager une action en justice.

6. Modifications

La Société peut modifier la politique en matière de cookies, notamment afin de se conformer à la législation nationale et/ou de l'Union européenne ou aux innovations technologiques. Toute nouvelle version de la politique en matière de cookies sera publiée sur le site. Les utilisateurs sont invités à vérifier périodiquement la politique en matière de cookies. Les modifications seront en tout cas communiquées par le biais d'un pop-up sur le Site ou par d'autres moyens et/ou outils informatiques. Si la Société modifie substantiellement la Politique des Cookies, en prévoyant de nouvelles finalités de traitement et/ou catégories de données personnelles traitées ou en changeant les tiers, la Société elle-même informera les Utilisateurs, en demandant les consentements nécessaires, au moyen d'une bannière spécifique. S'il devait être impossible pour la Société de vérifier que les cookies ont été stockés sur le dispositif à l'occasion d'une visite

ultérieure du Site, par exemple en cas d'annulation des cookies installés, la Société elle-même en informera les Utilisateurs, en leur demandant les consentements nécessaires, au moyen d'une bannière spécifique. Si au moins 6 (six) mois se sont écoulés depuis la précédente présentation de la bannière sur le Site, la Société elle-même informera les Utilisateurs, en leur demandant les consentements nécessaires, au moyen d'une bannière spécifique.

7. Contact

Les coordonnées de la Société pour les questions et pour l'exercice des droits concernant le traitement des données personnelles sont les suivantes : e-mail : privacy@bucatoprofumato.com, ou envoyez votre demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italie ou p.e.c. : bucatoprofumato@pec.it.

Dernière mise à jour : 23 janvier 2023