

Información sobre el procesamiento de datos personales de los usuarios del sitio de comercio electrónico

de conformidad con el art. 13 del Reglamento de la UE no.2016/679 ("GDPR")

Lava & Asciuga di Zanolì Elda, en el desarrollo de su actividad, presta la máxima atención a la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los usuarios (en adelante, "Usuarios" o "Usuario", en singular) de su sitio web. de comercio electrónico www.bucatoprofumato.com (en adelante, simplemente el "Sitio") y desea proporcionarles información relacionada con el procesamiento de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento

El controlador de datos es Lava & Asciuga di Zanolì Elda (número de IVA 03814540161) con domicilio social en Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia (en adelante, la "Compañía", "Lava & Asciuga" o el "Controlador de datos"); Correo electrónico: privacy@bucatoprofumato.com; Correo electrónico certificado: lavaesciughisalba@pec.it; Fijo:(+39) 392 0063007.

Para cualquier solicitud relacionada con el procesamiento de datos personales, así como para ejercer los derechos reconocidos por el GDPR y mejor descritos en el punto 7, puede ponerse en contacto con la Compañía en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@bucatoprofumato.com, o enviar la solicitud por carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección: Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia o pectoral: lavaesciughisalba@pec.it.

2. ¿Con qué fines procesa la Compañía los datos personales?

A través del Sitio, la Compañía recopila ciertos datos personales de los Usuarios, que se procesan para los fines que se describen a continuación. Además, el Sitio utiliza cookies y otras herramientas de seguimiento, para las cuales se hace referencia a la información sobre cookies disponible en la siguiente dirección ://www.bucatoprofumato.com/cookie-policy.

P A R A	Finalidad del tratamiento	Categorías de datos tratados	Base jurídica y atribución
1	Permitir a los Usuarios registrarse y acceder al área reservada del Sitio. La Compañía procesa los datos personales de los Usuarios para la creación de una página personal al registrarse en el Sitio.	<u>Datos personales y datos de contacto:</u> apellidos, nombre, dirección de correo electrónico. <u>Otra información:</u> la contraseña.	Cumplimiento de una obligación contractual o ejecución de medidas precontractuales (art. 6 (1) (b) GDPR). El suministro de datos personales es obligatorio; de lo contrario, la Compañía no podrá permitir que

			los Usuarios se registren y accedan al Sitio.
2	<p>Gestión de solicitudes de usuarios.</p> <p>La Compañía procesa los datos personales de los Usuarios para administrar y responder a las solicitudes de información enviadas completando el formulario de "Contacto" en el Sitio.</p>	<p><u>Datos personales y datos de contacto:</u> apellidos, nombre, dirección de correo electrónico.</p> <p><u>Otra información:</u> contenido de la solicitud, fecha y hora de envío.</p>	<p>Interés legítimo de la Compañía en responder a las solicitudes de información de los Usuarios (Art. 6 (1) (f) GDPR).</p> <p>El suministro de datos personales no es obligatorio; de lo contrario, la Compañía no podrá responder a las solicitudes del Usuario.</p>
3	<p>Venta de productos a los Usuarios.</p> <p>El Titular trata los datos personales de los Usuarios para proporcionar los productos ofrecidos en el Sitio y los servicios solicitados por los mismos.</p>	<p><u>Datos personales y datos de contacto:</u> apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.</p> <p><u>Otros datos:</u> Dirección de entrega.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación contractual o ejecución de medidas precontractuales (art. 6 (1) (b) GDPR).</p> <p>El suministro de datos personales es obligatorio; de lo contrario, la Compañía no podrá proporcionar el producto solicitado.</p>
4	<p>Envío de comunicaciones con fines de marketing.</p> <p>La Compañía, sujeto al consentimiento del Usuario, procesa datos personales con fines de marketing y comunicación publicitaria, destinados a informar al Usuario sobre acciones promocionales comerciales o para estudios de mercado y encuestas estadísticas realizadas utilizando medios automatizados de contacto (correo electrónico, SMS, mensajería instantánea, redes sociales - es decir, LinkedIn y Twitter -, notificaciones push y otras herramientas de mensajería masiva, etc.) y modos</p>	<p><u>Datos personales y datos de contacto:</u> apellidos, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico.</p>	<p>Consentimiento (art. 6 (1) (a) GDPR).</p> <p>El consentimiento es opcional y puede ser revocado en cualquier momento, con efecto para su posterior procesamiento, enviando una comunicación a: privacy@bucatoprofumato.com</p>

	tradicionales de contacto (llamada telefónica con operador).		
5	<p>Envío de comunicaciones con fines de marketing perfilado.</p> <p>Sujeto al consentimiento del Usuario, la Compañía procesa datos personales con fines de marketing perfilado mediante la creación de un perfil individual del Usuario para enviar, a través de métodos de contacto automatizados (correo electrónico, SMS, mensajería instantánea, redes sociales, es decir, LinkedIn y Twitter, notificaciones push y otras herramientas de mensajería masiva, etc.) y métodos tradicionales de información de contacto (llamada telefónica con el operador), comunicaciones comerciales basadas en preferencias y basadas en el análisis de las solicitudes, intereses y opciones de compra del Usuario.</p>	<p><u>Datos personales y datos de contacto:</u> apellidos, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico.</p> <p><u>Otra información:</u> datos relativos a las preferencias, solicitudes, intereses y opciones de compra del Usuario.</p>	<p>Consentimiento (art. 6 (1) (a) GDPR).</p> <p>El consentimiento es opcional y puede ser revocado en cualquier momento, con efecto para su posterior procesamiento, enviando una comunicación a: privacy@bucatoprofumato.com</p>
7	<p>Defendiendo sus derechos</p> <p>La Compañía puede estar obligada a procesar datos personales para la defensa de derechos en el contexto de procedimientos judiciales, administrativos o extrajudiciales y en el contexto de disputas que surjan en relación con los servicios y productos ofrecidos, incluida la lucha contra el fraude.</p>	<p>Dependiendo del caso, se procesarán los datos personales recopilados para los fines 1 a 6.</p>	<p>Interés legítimo de la Compañía en la protección de sus derechos (Art. 6 (1) (f) GDPR).</p> <p>No se requiere una atribución nueva y específica, ya que la Compañía perseguirá este propósito adicional, si es necesario, procesando los datos recopilados para los fines</p>

			mencionados en los puntos anteriores.
8	<p>Cumplimiento de obligaciones legales/solicitudes por parte de Autoridades u organismos de supervisión y control</p> <p>Lava & Asciuga podrá tratar datos personales para cumplir con sus obligaciones legales, reglamentarias o comunitarias, a través de las disposiciones/solicitudes de las autoridades legitimadas por la ley y/o por los órganos de supervisión y control.</p>	<p>Dependiendo de las necesidades, se procesarán los datos personales recopilados para los fines 1 a 6.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal (art. 6 (1) (c) GDPR).</p> <p>El suministro de datos personales para este propósito es obligatorio porque de lo contrario, la Compañía no podrá cumplir con obligaciones legales específicas.</p>

3. Cómo protegemos los datos personales

La Compañía adopta medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección, seguridad, integridad y accesibilidad de los datos personales de los Usuarios. Las medidas de seguridad adecuadas están diseñadas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación, la modificación o la destrucción de datos personales.

Todos los datos personales se almacenan en los dispositivos informáticos seguros de la Compañía (o en copias impresas debidamente archivadas) o en los de sus proveedores, y son accesibles y utilizables de acuerdo con los estándares y políticas de seguridad de la Compañía (o estándares equivalentes para proveedores).

4. Cuánto tiempo la Compañía conserva los datos personales de los Usuarios

La Compañía conserva los datos personales del Usuario solo durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que fueron recopilados o para cualquier otro propósito legítimo relacionado.

Los datos personales que ya no sean necesarios, o para los que ya no exista una obligación legal de retención, serán anonimizados irreversiblemente (y, por lo tanto, almacenados) o destruidos de manera segura.

Si el procesamiento de datos personales sirve para más de un propósito, estos se cancelarán o anonimizarán tan pronto como haya transcurrido el período de retención relacionado con el último propósito.

Los datos recopilados y procesados para fines contractuales se conservarán durante un período no superior a 10 años a partir del cese de los efectos del contrato celebrado con el Usuario.

Los datos personales recopilados con fines de marketing se conservarán durante 24 meses a partir de la recopilación. Sin embargo, corresponderá a la Compañía renovar periódicamente su consentimiento para este fin con el fin de respetar sus elecciones.

Los datos personales recopilados con fines de elaboración de perfiles, adquiridos de vez en cuando, se conservarán durante un período no superior a 12 meses a partir de la recopilación.

Con especial referencia a la protección de los derechos de la Compañía en los tribunales o en caso de solicitudes de la Autoridad, los datos personales procesados se conservarán durante el tiempo necesario para procesar la solicitud o para continuar la protección de la ley.

5. Con quién Lava & Asciuga comparte los datos personales de los Usuarios.

Los datos personales son accesibles a los empleados y/o sujetos pertenecientes a la Compañía y profesionales debidamente autorizados, así como a proveedores externos, designados, si es necesario, como subcontratistas, que brindan apoyo para la prestación de servicios relacionados con la relación entre usted y la Compañía y / o devoluciones al Sitio.

Los destinatarios de los datos personales también pueden ser empresas de comunicación que realizan comunicaciones comerciales y elaboración de perfiles en nombre de la Compañía y empresas que ofrecen servicios de información.

La Compañía solicita a los Usuarios que se pongan en contacto con ella de la manera indicada en el párrafo 1 si desean solicitar poder consultar la lista de subcontratistas y otros sujetos a los que el Controlador de datos comunica sus datos personales.

En cualquier caso, cualquier comunicación de sus datos personales se realizará en pleno cumplimiento de las disposiciones del RGPD y la legislación aplicable.

6. No se admiten transferencias a terceros países

La Compañía no comunica los datos procesados a sujetos externos ubicados en países que no pertenecen a la Unión Europea (UE) o al Espacio Económico Europeo (EEE).

7. Derechos de protección de datos personales y derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Control

Cada Usuario tiene derecho a solicitar a la Compañía, sujeto a la existencia del requisito legal previo subyacente a la solicitud:

- a) acceso a los datos personales, según lo requerido por el Art. 15 RGPD;
- b) la rectificación o integración de los datos personales en poder de la Compañía considerados inexactos, según lo dispuesto en el art. 16 RGPD;
- c) la cancelación de datos personales para los cuales la Compañía ya no tiene una base legal para el procesamiento, de conformidad con el Art. 17 RGPD;

- d) la limitación de la forma en que se procesan los datos personales, si una de las hipótesis previstas en el art. 18 RGPD;
- e) la copia de los datos personales proporcionados a la Compañía, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y la transmisión de dichos datos a otro controlador (la llamada portabilidad), según lo requerido por el art. 20 RGPD
- f) retirada del consentimiento, cuando el tratamiento se base en esta base jurídica;
- g) el derecho a oponerse, como contratista, de forma gratuita y en cualquier momento, a la recepción de comunicaciones comerciales de la Compañía;
- h) el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad garante, según lo dispuesto en el art. 77 RGPD.

Derecho de oposición: además de los derechos enumerados anteriormente, el Usuario siempre tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de datos personales llevado a cabo por la Compañía para la búsqueda de su interés legítimo. Además, el usuario siempre puede oponerse en cualquier momento si los datos personales se procesan con fines de marketing directo. El Usuario siempre puede oponerse al procesamiento realizado con fines de marketing, aunque solo sea parcialmente, por ejemplo, solo objetando el envío de comunicaciones promocionales realizadas utilizando herramientas automatizadas y / o digitales, o al envío de comunicaciones en papel y / o la recepción de comunicaciones telefónicas.

El ejercicio de estos derechos, que puede realizarse a través de los datos de contacto de la Compañía indicados en el punto 1, es gratuito y no está sujeto a restricciones de carácter formal. Corresponderá a la Compañía verificar que el Usuario tiene derecho a ejercer el derecho relativo y responder, como regla general, en el plazo de un mes.

En caso de que el Usuario considere que el tratamiento de sus datos personales es contrario a lo dispuesto en el RGPD, tiene derecho a presentar una reclamación ante el Garante de la protección de datos personales, utilizando las referencias disponibles en el sitio web www.garanteprivacy.it, <http://www.garanteprivacy.it/> o a ejercer las funciones judiciales oportunas.

Tenga en cuenta que puede ser necesario realizar cambios en esta declaración de privacidad en el futuro. En consecuencia, la Compañía se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento comprometiéndose a notificar al Usuario con anticipación y posiblemente solicitando el consentimiento necesario a través de una ventana emergente específica en el Sitio o diversos medios y / o herramientas informáticas. Sin embargo, lea y revise esta política periódicamente, y en particular antes de proporcionar datos personales.

Última actualización: 13 de mayo de 2022