

**Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web di e-commerce
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR")**

La società *Lava & Asciuga di Zanolì Elda*, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali degli utenti (di seguito, gli **"Utenti"** o **"Utente"**, al singolare) del proprio sito web di e-commerce www.bucatoprofumato.com (di seguito, semplicemente il **"Sito"**) e desidera fornire agli stessi le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **Lava & Asciuga di Zanolì Elda** (p.iva 03814540161) con sede in Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia (di seguito la **"Società"**, **"Lava & Asciuga"** o il **"Titolare"**); e-mail: privacy@bucatoprofumato.com; p.e.c.: lavaesciugaghisalba@pec.it; Tel: (+39) 392 0063007.

Per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, nonché per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e meglio descritti al punto 7, è possibile contattare la Società al seguente indirizzo email: privacy@bucatoprofumato.com, oppure inviare la richiesta tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: in Piazza Papa Giovanni XXIII, 2, 24050, Ghisalba (BG), Italia o p.e.c.: lavaesciugaghisalba@pec.it.

2. Per quali finalità la Società tratta i dati personali

Attraverso il Sito, la Società raccoglie alcuni dati personali degli Utenti, che sono trattati per le finalità di seguito descritte. Inoltre, il Sito utilizza cookie e di altri strumenti di tracciamento, per i quali si rinvia all'informativa cookie reperibile al seguente [://www.bucatoprofumato.com/cookie-policy](http://www.bucatoprofumato.com/cookie-policy).

A	Finalità del trattamento	Categorie di dati trattati	Base giuridica e conferimento
1	Consentire agli Utenti di registrarsi e di accedere all'area riservata del Sito. La Società tratta i dati personali degli Utenti per la creazione di una pagina personale mediante registrazione al Sito.	<u>Dati anagrafici e di contatto:</u> nome, indirizzo, cognome, indirizzo e-mail. <u>Altri dati:</u> password.	Adempimento di un obbligo contrattuale o esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio; in difetto, la Società non potrà consentire agli Utenti di registrarsi e di accedere al Sito.

2	<p>Gestione delle richieste degli Utenti. La Società tratta i dati personali degli Utenti per gestire e riscontrare le richieste di informazioni inoltrate mediante la compilazione del form “Contatti” presente sul Sito.</p>	<p><u>Dati anagrafici e di contatto:</u> nome, cognome, indirizzo e-mail. <u>Altri dati:</u> contenuto della richiesta, data e ora invio della stessa.</p>	<p>Legittimo interesse della Società che risponde alle richieste di informazione degli Utenti (art. 6 (1) (f) GDPR). Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio; in difetto, la Società non potrà dare riscontro alle richieste dell’Utente.</p>
3	<p>Vendita dei prodotti agli Utenti. Il Titolare tratta i dati personali degli Utenti per fornire i prodotti offerti sul Sito e i servizi dai medesimi richiesti.</p>	<p><u>Dati anagrafici e di contatto:</u> nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono. <u>Altri dati:</u> indirizzo di spedizione.</p>	<p>Adempimento di un obbligo contrattuale o esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) (b) GDPR). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio; in difetto la Società non sarà in grado fornire il prodotto richiesto.</p>
4	<p>Invio di comunicazioni per finalità di marketing. La Società, previo rilascio del consenso da parte dell’Utente, tratta i dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informare l’Utente su iniziative promozionali di vendita ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS, instant messaging, social network – i.e. LinkedIn e Twitter –, notifiche <i>push</i> e altri strumenti di messaggistica massiva ecc.) e modalità tradizionali di contatto (telefonata con operatore).</p>	<p><u>Dati anagrafici e di contatto:</u> nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.</p>	<p>Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR). Il consenso è facoltativo e può essere revocato in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, inviando una comunicazione all’indirizzo: privacy@bucatopfumato.com</p>

5	<p>Invio di comunicazioni per finalità di marketing profilato.</p> <p>Previo consenso dell'Utente, La Società tratta i dati personali per finalità di marketing profilato attraverso la creazione di un profilo individuale dell'Utente per inviare, mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS, instant messaging, social network – i.e. LinkedIn e Twitter –, notifiche <i>push</i> e altri strumenti di messaggistica massiva ecc.) e modalità tradizionali di contatto (telefonata con operatore), comunicazioni commerciali in linea con le preferenze e sulla base delle analisi delle richieste, degli interessi e scelte di acquisto dell'Utente stesso.</p>	<p><u>Dati anagrafici e di contatto:</u> nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.</p> <p><u>Altri dati:</u> dati relativi alle preferenze, alle richieste, agli interessi e alle scelte di acquisto dell'Utente.</p>	<p>Consenso (art. 6 (1) (a) GDPR).</p> <p>Il consenso è facoltativo e può essere revocato in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, inviando una comunicazione all'indirizzo: privacy@bucatoprofumato.com</p>
7	<p>Difesa dei propri diritti</p> <p>La Società potrà trattare i dati personali per la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi e prodotti offerti, compresa la prevenzione delle frodi.</p>	<p>A seconda dei casi saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 6.</p>	<p>Legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti (art. 6 (1) (f) GDPR).</p> <p>Non è richiesto un nuovo e specifico conferimento poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i dati raccolti per le finalità di cui ai punti precedenti.</p>
8	<p>Adempimento di obblighi di legge/richieste da parte di Autorità o organi di vigilanza e controllo</p> <p>Lava & Asciuga potrà trattare i dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta</p>	<p>A seconda della necessità saranno trattati i dati personali raccolti per le finalità da 1 a 6.</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale (art. 6 (1) (c) GDPR).</p> <p>Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di</p>

previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.		adempiere a specifici obblighi di legge.
---	--	--

3. Come manteniamo sicuri i dati personali

La Società adotta adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali degli Utenti. Le opportune misure di sicurezza sono volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Tutti i dati personali sono conservati sui dispositivi informatici protetti della Società (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei fornitori della stessa, e sono accessibili e utilizzabili in base agli standard e alle policy di sicurezza della Società (o standard equivalenti per i fornitori).

4. Per quanto tempo la Società conserva i dati personali degli Utenti

La Società conserva i dati personali dell'Utente solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo conservati) o distrutti in modo sicuro.

Se il trattamento dei dati personali risponde a più finalità, gli stessi saranno cancellati o resi anonimi non appena decorso il termine di conservazione relativo all'ultima finalità.

I dati raccolti e trattati per finalità contrattuali saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni decorrenti dalla cessazione degli effetti del contratto concluso con l'Utente.

I dati personali raccolti per finalità di marketing saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta. Tuttavia, sarà cura della Società rinfrescare periodicamente il Suo consenso per tale finalità così da rispettare le Sue scelte.

I dati personali raccolti per finalità di profilazione, come di volta in volta acquisiti, saranno conservati per un periodo non superiore a 12 mesi dalla raccolta.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei diritti della Società ovvero in caso di richieste dell'Autorità, i dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del diritto.

5. Con chi Lava & Asciuga condivide i dati personali degli Utenti.

Ai dati personali hanno accesso i dipendenti e/o i soggetti appartenenti della Società e i professionisti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del

trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi connessi al rapporto tra Lei e la Società e/o resi sul Sito.

Potranno essere destinatari dei dati personali anche le società di comunicazioni che effettuano comunicazione commerciale e profilazione per conto della Società e le società che offrono servizi dell'informazione.

La Società prega gli Utenti di contattarla secondo le modalità indicate al paragrafo 1 se gli stessi desiderano chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti a cui il Titolare comunica i loro dati personali.

In ogni caso, l'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa applicabile.

6. Nessun trasferimento verso Paesi terzi

La Società non comunica i dati trattati a soggetti esterni situati in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE).

7. I diritti in materia di protezione dei dati personali e il diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di Controllo

Ogni Utente ha diritto di chiedere alla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- a) l'accesso ai dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei dati personali in possesso della Società ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la cancellazione dei dati personali per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la limitazione del modo in cui i dati personali sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) la copia dei dati personali forniti alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR
- f) la revoca del consenso, laddove il trattamento sia fondato su tale base giuridica;
- g) il diritto di opporsi, in qualità di contraente, gratuitamente ed in ogni momento al ricevimento di comunicazioni commerciali della Società;
- h) il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, l'Utente ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse. Inoltre, l'Utente può sempre opporsi in qualsiasi momento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. L'Utente potrà sempre opporsi al trattamento svolto per finalità di marketing anche solo in parte ad esempio opponendoti al solo invio di

comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e/o digitali, oppure all'invio di comunicazioni cartacee e/o al ricevimento di comunicazioni telefoniche.

L'esercizio di tali diritti, che può essere fatto attraverso i recapiti della Società indicati al punto 1, è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Sarà onere della Società verificare che l'Utente sia legittimato ad esercitare il relativo diritto e dare riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Si noti che potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche alla presente informativa sulla privacy. Di conseguenza, la Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento, impegnandosi a darne preventiva comunicazione all'Utente ed eventualmente richiedendo i consensi necessari tramite un apposito pop-up sul Sito o differenti modalità e/o strumenti informatici. Tuttavia, La preghiamo di leggere e rivedere periodicamente questa informativa, e in particolare prima che siano forniti dati personali.

Data ultimo aggiornamento: 13 maggio 2022